

Prepravné podmienky

LIOLUS s.r.o., Ku Bratke 3636/11, 934 01, Levice, IČO: 53 527 496, DIČ: SK 212 139 2427
E-mail: info@liolus.sk

CENNÍK DOPRAVY

Cena za doprava tovaru je stanovená paušálne a pri každej objednávke v rámci Slovenskej republiky. Rôzne objednávky na rovnakú doručovaciu adresu nie je možné poslať ako jednu zásielku. Cena a spôsob prepravy je nutne viazaná na rozmer a hmotnosť tovaru a to nasledovne:

Pri preprave malého tovaru do 10kg ak žiadny z rozmerov nepresahuje 150cm a obvod v najširšej časti balíka nepresiahne 300cm je cena za doručenie na adresu a **bez dobierky 6€ s DPH** a **v prípade dobierky je cena dopravy 8€ s DPH**.

V prípade ak to veľkosť a váha tovaru vyžaduje, tak je tovar prepravovaný spoločnosťou Palet Express (paletová preprava). **Cena dopravy je 25€ s DPH bez dobierky a v prípade dobierky 26€ s DPH**. Doprava pri nákupe 500€ a vyššie je zadarmo.

DODACIA LEHOTA

Tovar, ktorý je skladom sa spravidla expeduje na druhý, popri prípade tretí pracovný deň od obdržania objednávky. V prípade spôsobu platby dobierkou plyní dodacia lehota dňom obdržania objednávky. V prípade spôsobu platby prevodom z účtu plyní dodacia lehota dňom pripísania plnej sumy na účet predávajúceho (číslo účtu a variabilný symbol Vám príde po objednaní e-mailom, ak sa chcete pred úhradou sumy uistiť či je objednaný tovar skladom, kontaktujte nás telefonicky alebo e-mailom). Maximálna doba expedície tovaru, ktorý je skladom v našej predajni, alebo u dodávateľa, je 14 pracovných dní. V prípade možných komplikácií (napr. objednaný tovar nie je skladom) vás budeme kontaktovať za účelom zmeny alebo storna objednávky.

Dodacia lehota pri objednaní tovaru, ktorý sa nachádza na sklade v predajni (Sklad v Leviciach) je 3-5 dní. V prípade tovaru, ktorý je skladom na Centrálnom sklade u dodávateľa je dodacia lehota 7-14 dní.

PREPRAVA TOVARU

Preprava objednaného tovaru sa realizuje v zmysle zasielateľských a prepravných podmienok zmluvnej kuriérskej spoločnosti. Váš tovar je počas prepravy chránený proti nárazom a poškodeniu špeciálnym kartónovým obalom a bublinkovou fóliou, popri prípade polyesterovými výplňami. V cene dopravy je zahrnutý prepravný obal, poistenie Vášho tovaru a dva pokusy o doručenie tovaru. Poplatky za doručenie sú zahrnuté do konečnej ceny objednávky.

Doručenie zásielky s objednaným tovarom je potvrdené podpisom kupujúceho na súpiske rozvozu zmluvnej kuriérskej spoločnosti. Ak nie je možné zásielku pri prvom pokuse o doručenie dodať, zanechá o tom doručovateľ príjemcovi písomné oznámenie. Doručovateľ sa potom pokúsi o opätovné doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň. Pri preberaní zásielky si dobre skontrolujte jej stav, ak javí balík známky poškodenia (zdeformovaný tvar, pretekajúci obsah,...), tak ju nepreberajte a vypíšte reklamačný list s pracovníkom kuriérskej spoločnosti. V prípade, že balík preberiete a potvrdíte to svojím podpisom je ďalšia reklamácia u prepravcu nemožná a zásielka sa považuje za doručenú.

DORUČENIE V RÁMCI EURÓPSKEJ ÚNIE

Poskytujeme prepravu aj v rámci Európskej únie, ale vzhľadom na rozdielne prepravné náklady, riešime cenu prepravy individuálne podľa hmotnosti a veľkosti zásielky.